

Politika kvality a životného prostredia skupiny FORSCHNER

Sme nezávislá rodinná firma a sme oddaní svojim hodnotám a cieľom. Naše zodpovedné konanie je podmienené udržateľným rozhodovaním v rámci spoločnosti aj mimo nej.

Orientácia na zákazníka

Naša orientácia na zákazníka sa zameriava na zvýšenie jeho spokojnosti a je založená na spravodlivom a udržateľnom konaní.

Chceme byť pre našich zákazníkov kompetentným partnerom a prezentovať spoľahlivé výsledky orientované na riešenie.

Orientácia zamestnancov

Uvedomujeme si, že naši zamestnanci sú kľúčom k nášmu úspechu a zaväzujeme sa ich v čo najväčšej miere individuálne podporovať, rozvíjať a podporovať.

Orientácia na kvalitu

Spoločne sme si stanovili ciele na dosiahnutie väčšej spokojnosti zákazníkov. Zameriavame sa na požiadavky zákazníkov, ktoré chceme splniť na najvyššej úrovni prostredníctvom zhody výrobkov a služieb (stratégia nulovej chybovosti).

Orientácia na životné prostredie a bezpečnosť výrobkov

Vzhľadom na aktuálne právne a normové požiadavky chceme šetriť zdroje a minimalizovať negatívne vplyvy na životné prostredie a bezpečnostné riziká.

Orientácia na udržateľnosť

Naše kroky sú vždy orientované na udržateľnosť. Preto sme sa zaviazali zaviesť koncepciu udržateľnosti s cieľom zlepšiť efektívnosť a účinnosť v oblasti hospodárstva, ekológie a sociálnych otázok.

Neustále zlepšovanie vo všetkých oblastiach

Neustále zlepšovanie je trvalým záväzkom vo všetkých oblastiach, systémoch, procesoch a produktoch. Je to naša snaha a náš stály záujem, ktorému sa každý venuje.

Spaichingen, 01.08.2021



Peter Decker / CEO Forschner Gruppe